

ПАМЯТКА

по использованию каналов передачи сообщений «горячей линии» Группы ТМК

1. «Горячая линия» - инструмент общественного контроля

Коррупция, коммерческий подкуп, хищение, мошенничество – это преступление, которое отражается не только на финансовом благополучии Компании, но и на благополучии каждого работника. На предприятиях/ в организациях Группы ТМК нет и не будет иерархических барьеров, если речь идет о предотвращении этих преступлений. Поэтому любой работник, включая руководителей, уличенный в подобных нарушениях, понесет заслуженное наказание, вплоть до уголовного преследования.

Работники предприятий/организаций Группы ТМК, лица, представляющие интересы Компании, наши клиенты, поставщики партнеры должны иметь возможность сообщить об известных им фактах умышленного причинения ущерба Компании. Именно поэтому крайне важен общественный контроль, основным инструментом которого является «горячая линия».

2. Как работает «горячая линия»

Для безопасности и конфиденциальности передачи сообщений в Комитете по регулированию комплаенс-рисков создана группа уполномоченных сотрудников. Это сделано для того, чтобы любой из указанных выше лиц мог в любое время суток с доступного ему телефона или через Интернет проинформировать о факте нарушения на предприятии/в организации Группы ТМК.

Вся поступающая информация (по «телефону доверия», электронной почте) попадает только в Комитет по регулированию комплаенс-рисков, который структурно подчиняется непосредственно Генеральному директору ПАО «ТМК».

Компания принимает на себя обязательство и гарантирует, что любой сотрудник, наемный рабочий, внешний совместитель, стажер и т.д., сообщивший о нарушении, будет защищен Компанией от преследования (в том числе от дискриминации или травли с чьей-либо стороны). На наших клиентов, поставщиков, партнеров и иных лиц также распространяется обязательство Компании о защите заявителя.

В зависимости от характера сообщения и содержащейся в нем информации срок рассмотрения может составлять до одного месяца.

Для проведения объективного и полного расследования сообщение должно содержать достаточный объем сведений. Отсутствие информации может вызвать затруднения при проведении расследования.

По общему правилу Компания не обязана информировать заявителя о ходе и результатах расследования по поступившему обращению. Вместе с тем, Компания оставляет за собой право на принятие решения об информировании заявителя при наличии контактов для предоставления обратной связи.

3. Как воспользоваться «горячей линией»

Для того, чтобы Вы могли отправить информацию о фактах умышленного причинения ущерба ТМК в Комитет по регулированию комплаенс-рисков, созданы следующие каналы передачи сообщений:

3.1. «Телефон доверия»: 8-800-700-8072 (Вы можете позвонить круглосуточно, бесплатно, из любой точки страны);

3.2. E-mail: 8072@tmk-group.com (Вы можете отправить сообщение с любого электронного почтового ящика);

3.3. По почте на адрес: 101000, г. Москва, ул. Покровка, д. 40, стр. 2а, Комитет по регулированию комплаенс-рисков.

4. Как сообщить о противоправном действии

Позвонить:

по бесплатному федеральному номеру «телефона доверия» **8-800-700-8072** и оставить сообщение на автоответчике.

Рекомендуется соблюдать следующую последовательность:

- *Здравствуйте, Вам звонят из ...*

Пожалуйста, назовите себя. *

Обязательно укажите, из какой организации Вы звоните, так как работникам Комитета по регулированию комплаенс-рисков необходимо понимать, откуда получено сообщение – от сотрудников Компании или иных лиц.

- *По моим сведениям ... (имя сотрудника) ... совершает/занимается/участвует в ... (содержание нарушения) ... это все происходило (временной период совершения деяния).*

Обращаем Ваше внимание на то, что суть сообщения должна четко показать известные Вам факты, а не безосновательные подозрения.

Комитет по регулированию комплаенс-рисков ожидает от Вас помощи и информации о реально совершенных или планируемых противоправных действиях, по которым возможно провести служебное расследование.

- *По моим оценкам, размер ущерба может составить ... (сумма).*

Комитету по регулированию комплаенс-рисков важно получить представление о масштабах нарушения.

Комитету по регулированию комплаенс-рисков важны любые сообщения о злоупотреблениях в Компании, ведь даже небольшие, но часто совершаемые хищения нередко наносят серьезный ущерб материальному состоянию, а также репутации отдельного предприятия или ТМК в целом.

Написать письмо по электронной почте:

на адрес: 8072@tmk-group.com с любого электронного адреса, в том числе зарегистрированного в доменных именах gambler.ru, mail.ru, yandex.ru и других.

По аналогии с телефонным звонком желательно использовать определенный формат, обеспечивающий эффективную обработку поступающей информации:

- Укажите область деятельности, в которой произошло нарушение;
- Охарактеризуйте содержание нарушения и известные Вам факты;
- Укажите подразделение Компании, в котором произошло нарушение;
- Назовите Ваше имя; *
- Укажите координаты для обратной связи.

Информацию можно изложить в свободном виде, но желательно использовать приведенные выше рекомендации.

Отправить письмо по почте:

по адресу: 101000, г. Москва, ул. Покровка, д. 40, стр. 2а, Комитет по регулированию комплаенс-рисков.

* - не обязательно, если Вы желаете сохранить анонимность.

5. Недопустимые способы использования «горячей линии»

Пожалуйста, помните, «горячая линия» не должна использоваться:

- Для распространения заведомо ложных и порочащих честь и достоинство сотрудников Компании сведений;
- Для оговоров из чувства мести;
- Для шантажа, угроз или в целях получения какой-либо выгоды (личной, коммерческой и т.п.);
- Для распространения рекламных материалов и коммерческих предложений;
- Из хулиганских побуждений.

Комитет по регулированию комплаенс-рисков ПАО «ТМК»