

## ПАМЯТКА

для работников предприятий/организаций Группы «ТМК»  
по использованию каналов передачи сообщений «горячей линии»

### 1. «Горячая линия» - инструмент общественного контроля

Мошенничество – это преступление, которое отражается не только на финансовом благополучии Компании, но и на благополучии каждого работника. На предприятиях/организациях Группы «ТМК» нет и не будет иерархических барьеров, если речь идет о предотвращении хищений и мошенничества. Поэтому любой работник, включая руководителей, уличенный в подобных нарушениях, понесет заслуженное наказание, вплоть до уголовного преследования.

Работники предприятий/организаций Группы «ТМК», наши клиенты, поставщики партнеры должны иметь возможность сообщить об известных им фактах умышленного причинения ущерба. Именно поэтому крайне важен общественный контроль, основным инструментом которого является «горячая линия».

### 2. Как работает «горячая линия»

Для безопасности передачи сообщений в Комитете по регулированию комплаенс-рисков создана группа уполномоченных сотрудников. Это сделано для того, чтобы любой работник предприятия/организации Группы «ТМК» мог в любое время суток с доступного ему телефона или через Интернет проинформировать о факте хищения или мошенничества на предприятии.

Вся поступающая информация (по «телефону доверия», электронной почте) попадает только в Комитет по регулированию комплаенс-рисков, который структурно подчиняется непосредственно Генеральному директору ОАО «ТМК».

### 3. Как воспользоваться «горячей линией»

Для того чтобы Вы могли отправить информацию о хищениях или других умышленных фактах причинения ущерба ТМК в Комитет по регулированию комплаенс-рисков, созданы следующие каналы передачи сообщений:

- 3.1. «Телефон доверия»: 8-800-700-8072 (Вы можете позвонить круглосуточно, бесплатно, из любой точки страны);
- 3.2. E-mail: [8072@tmk-group.com](mailto:8072@tmk-group.com) (Вы можете отправить сообщение с любого электронного почтового ящика);
- 3.3. По почте на адрес: 105062, г. Москва, ул. Покровка, д. 40, стр. 2а, Комитет по регулированию комплаенс-рисков.

### 4. Как сообщить о противоправном действии

#### Позвонить:

по бесплатному федеральному номеру «телефону доверия» **8-800-700-8072** и оставить сообщение на автоответчике.

Рекомендуется соблюдать следующую последовательность:

- *Здравствуйте, Вам звонят из ...*

Пожалуйста, назовите себя.

Обязательно укажите, из какой организации Вы звоните, так как работникам Комитета по регулированию комплаенс-рисков необходимо понимать, откуда получено сообщение – от сотрудников Компании или иных лиц.

- *По моим сведениям ... (имя сотрудника) ... совершает/занимается/участвует в ... (содержание нарушения) ... это все происходило (временной период совершения деяния).*

Обращаем Ваше внимание на то, что суть сообщения должна четко показать известные Вам факты, а не безосновательные подозрения.

Комитет по регулированию комплаенс-рисков ожидает от Вас помощи и информации о реально совершенных или планируемых противоправных действиях, по которым возможно провести служебное расследование.

- *По моим оценкам, размер ущерба может составить ... (сумма).*

Комитету по регулированию комплаенс-рисков важно получить представление о масштабах нарушения.

Комитету по регулированию комплаенс-рисков важны любые сообщения о злоупотреблениях в Компании, ведь даже небольшие, но часто совершаемые хищения нередко наносят серьезный ущерб материальному состоянию, а также репутации отдельного предприятия или ТМК в целом.

#### **Написать письмо по электронной почте:**

на адрес: [8072@tmk-group.com](mailto:8072@tmk-group.com) с любого электронного адреса, в том числе зарегистрированного в доменных именах  [Rambler.ru](http:// Rambler.ru),  [Mail.ru](http:// Mail.ru),  [Yandex.ru](http:// Yandex.ru) и других.

По аналогии с телефонным звонком желательно использовать определенный формат, обеспечивающий эффективную обработку поступающей информации:

- Укажите область деятельности, в которой произошло нарушение;
- Охарактеризуйте содержание нарушения и известные Вам факты;
- Укажите подразделения Компании, в которой произошло нарушение;
- Назовите Ваше имя;
- Укажите координаты для обратной связи.

Информацию можно изложить в свободном виде, но желательно использовать приведенные выше рекомендации.

#### **Отправить письмо по почте:**

по адресу: 105062, г. Москва, ул. Покровка, д. 40, стр. 2а, Комитет по регулированию комплаенс-рисков.

### **5. Недопустимые способы использования «горячей линии»**

Пожалуйста, помните, «горячая линия» не должна использоваться:

- Для распространения заведомо ложных и порочащих честь и достоинство сотрудников Компании сведений;
- Для оговоров из чувства мести;
- Из хулиганских побуждений.